

Nota de Aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Bogotá D.C., Julio de 2.001

Este trabajo está dedicado a Dios y a nuestros Padres; por su amor, apoyo incondicional, tolerancia, paciencia y por todas las enseñanzas, que de una u otra forma han aportado a nuestras vidas.

## AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

***Javier de Jesús Arbeláez***, por su incondicional apoyo.

***Javier Arbeláez***, por su guía y colaboración a lo largo del desarrollo del proyecto.

***Yolanda de Gutiérrez***, por brindarnos su hogar, calidez y motivación que permitieron que el resultado de hoy lo pudiésemos construir.

## CONTENIDO

	Pág.
GLOSARIO	
INTRODUCCIÓN	
1. MARCO TEÓRICO	15
2. ¿ QUÉ ES J.C. ASOCIADOS LTDA.?	19
2.1 RESEÑA HISTÓRICA	19
2.2 FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA	20
2.3 ALCANCE DE LA EMPRESA	20
2.4 DEFINICIÓN DEL NEGOCIO	20
2.4.1 Análisis Interno de la compañía	20
2.4.2 Análisis externo de la compañía	21
2.4.3 Proveedores internos y externos de la compañía	22
2.4.4 Insumos	23
2.4.5 Productos	23
2.4.6 Proceso	24
2.5 LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE LA EMPRESA	27
2.6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO	28

	Pág.
2.6.1 Misión del proyecto	28
2.6.2 Visión del proyecto	29
2.7 ORGANIGRAMA GENERAL	29
2.8 LOGO DE LA EMPRESA	29
3. ANÁLISIS DE LA EMPRESA	30
3.1 ANÁLISIS DEL MERCADO ACTUAL	30
3.2 ANÁLISIS DE LOS CLIENTES EXTERNOS	32
3.3 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA	33
3.4 SITUACIÓN DE LA EMPRESA EN EL MERCADO	33
3.4.1 Precios de venta y márgenes de utilidad	33
3.4.2 Volúmenes de venta	35
3.5 ANÁLISIS DE LA LOGÍSTICA DE MERCADEO CON RESPECTO A LA LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN	35
3.6 ANÁLISIS DEL SERVICIO AL CLIENTE Y LA LOGÍSTICA DEL SERVICIO AL CLIENTE	38
4 ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA Y DEL PROYECTO	39
4.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA EN CUANTO A LA LOGÍSTICA DE ORGANIZACIÓN	40

4.2	SITUACIÓN ACTUAL DE CADA UNA DE LAS ÁREAS DE LA EMPRESA	41
4.2.1	Logística de procesos y procedimientos	41
4.2.2	Proceso administrativo	42
4.2.3	Proceso operativo	42
4.3	PROPUESTAS DE MEJORA EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA	43
5	EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO	44
5.1	FLUJO NETO DE EFECTIVO	44
5.1.1	Sistema de depreciación	45
5.1.2	Tasa Interna de oportunidad	45
5.1.3	Tasa de impuestos	45
5.1.4	Sistema de inflación	45
5.2	ESCENARIOS A PRECIOS HISTÓRICOS Y CORRIENTES	45
5.3	SENSIBILIZACIÓN	46
5.4	SIMULACIÓN	47
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	BIBLIOGRAFÍA	

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Diagrama de la cadena de valor	18
Figura 2: Diagrama procesos J.C. Asociados Ltda.	27
Figura 3: Diagrama flujo proceso y distribución en planta.	28
Figura 4: Logo J.C. Asociados Ltda.	29

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Proveedores J.C. Asociados Ltda.	22
Tabla 2. Productos J.C Asociados Ltda.	23
Tabla 3. Análisis del mercado actual.	35



## **LISTA DE ANEXOS**

Anexo A: Balance General

Anexo B: Estado pérdidas y ganancias

Anexo C: Proyecciones

Anexo D: Cuadro base

Anexo E: Simulación con variables internas

Anexo F: Sensibilización con variables externas

Anexo G. Variación del costo

## GLOSARIO

- **Atmósferas controladas.** Son medios utilizados para mantener al máximo la calidad de productos perecederos durante su almacenamiento, creando un ambiente pobre en  $O_2$  y rico en  $CO_2$  para frenar el metabolismo y respiración de los frutos lo cual retarda la maduración y deterioro de productos climatéricos y mantiene frescos los no climatéricos.
- **Contaminación cruzada.** Es la que se produce cuando al poner en contacto dos elementos, estos toman algunas características del otro.
- **Cuarto aséptico.** Zona libre de la contaminación ocasionada por el medio ambiente.
- **Cultivos escalonados.** Cultivos tecnificados que poseen riego artificial, y no sufren con la estacionalidad de la cosecha ya que por la programación de la siembra mantienen una producción casi constante durante el año.
- **Estenderpack.** Nombre comercial que se da a la concentración de gases ( $CO_2$ ,  $O_2$ ,  $N_2$ ) que permiten aumentar la vida útil de frutas y vegetales, la relación varía de 1 a 49 dependiendo de la concentración de cada uno.
- **Licuefacción.** Cambio de estado de un gas a estado líquido.